



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

Diese AGB regeln das Vertragsverhältnis zwischen Hundert Prozent Hund Kropf und den Kundinnen und Kunden. Mit der Inanspruchnahme der Dienstleistungen erklärt sich die Kundschaft mit diesen AGB einverstanden.

2. Leistungen

Ich biete therapeutische Behandlungen und Kurse im Bereich Physiotherapie an. Die genauen Leistungen werden individuell auf den jeweiligen Hund abgestimmt.

3. Terminvereinbarung und Absagen

Termine werden nach Vereinbarung vergeben. Eine Absage oder Verschiebung eines Termins muss mindestens 24 Stunden im Voraus erfolgen. Bei kurzfristigeren Absagen oder Nichterscheinen wird der volle Betrag fällig.

4. Hygiene und Haftung

Der Hund muss vor der Behandlung ausreichend versäubert werden. Sollte der Hund während der Behandlung urinieren oder koten, haftet die Halterin bzw. der Halter für die Reinigung und bezahlt CHF 10.- ins Pippikässeli.

5. Preise und Zahlungsmodalitäten

Die aktuellen Preise für die jeweiligen Behandlungen werden vorab kommuniziert. Die Bezahlung erfolgt vor Ort mit Debitkarte, in bar oder via TWINT. Abos und Fitnesskurse werden via Rechnung bezahlt und es besteht kein Recht auf Rückzahlung.

5. Haftungsausschluss

Die Therapie ersetzt keine tierärztliche Behandlung. Ich übernehme keine Haftung. Die Verantwortung für den Hund liegt jederzeit bei der Halter/in. Wird direkt nach der Behandlung Hundesport gemacht, können Verletzungen passieren, dafür übernehme ich keine Haftung. Es wird zu min. 24h Ruhe geraten.

6. Datenschutz

Alle persönlichen Daten und Informationen über den Hund und dessen Halterin bzw. Halter werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

7. Datenschutzbestimmungen

Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten erfolgt ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Die Kundschaft hat jederzeit das Recht auf Auskunft, Berichtigung oder Löschung der gespeicherten Daten. Es werden keine Daten ohne ausdrückliche Zustimmung an Dritte weitergegeben.

8. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der restlichen Regelungen unberührt. Es gilt das Schweizer Recht.